



Edwin Donkers Tuinprojecten B.V.
Kraanvogel 9
5427 HS Boekel
06 – 27 27 31 44
info@edwindonkers.nl
KvK 83587845

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EDWIN DONKERS TUINPROJECTEN B.V.

Artikel 1. DEFINITIES

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten geleverd door Edwin Donkers Tuinprojecten, hierna genoemd Edwin Donkers. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.edwindonkers.nl, worden standaard bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden al dan niet digitaal;

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Werkzaamheden:

Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten in de breedste zin van het woord. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden;

- Materialen:

Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen. Zand, grond teelaarde en compost. Andere dode materialen (producten): alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van Edwin Donkers Tuinprojecten vallen;

2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Edwin Donkers niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Edwin Donkers is bevestigd;

3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Edwin Donkers ter kennis heeft gebracht en Edwin Donkers alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Edwin Donkers de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Edwin Donkers er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Edwin Donkers desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits herroeping geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;

3. Extra kosten, die voortvloeien uit het ontgraven van grond doordat deze achteraf verontreinigd blijkt, komen altijd voor rekening van de wederpartij;

4. In geval er bij een ontgraving voorwerpen in de grond aanwezig blijken te zijn die de ontgraving bemoeilijken of vertragen, zijn de extra kosten zoals stagnatieschade en verleturen, die hiermee gepaard gaan voor rekening van de wederpartij;

5. In prijsbladen of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, bestrijdingsmethoden, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van producten / werkwijze zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Edwin Donkers niet;

6. Edwin Donkers stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Edwin Donkers bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);

7. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Op basis van een vast bedrag: Het verrichten van een dienst tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk, afschrijvingen en overige kosten;

8. Edwin Donkers is gerechtigd om een vast tarief voor de graafmachine in rekening te brengen;

9. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Edwin Donkers in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;

10. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Edwin Donkers zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van Edwin Donkers. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het doel een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of vermenigvuldigd. Indien aan Edwin Donkers naar aanleiding van de offerte, geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Edwin Donkers gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken overtreding is Edwin Donkers gerechtigd hiervoor een boete van € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen;

11. Indien een opdracht tot uitvoeren van de opdracht uitblijft heeft Edwin Donkers het recht alle (ontwerp)kosten die hij heeft moeten maken om haar offerte gestalte te geven bij de wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan voorbereidings-, ontwerp-, calculatie-, teken-, programmeur, en administratiekosten.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Edwin Donkers de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;

2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden / materialen / producten op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk of digitaal te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;

3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door Edwin Donkers als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of geoffreerde materialen;

4. Bij het plaatsen van een nieuwe erf scheiding dient een strook van circa 50 cm vrij te zijn van begroeiing. De wederpartij is verantwoordelijk voor het aangeven van de erfgrans. Op Edwin Donkers rust geen onderzoek plicht en is dan ook op geen enkele manier aansprakelijk wanneer de wederpartij de erfgrans / scheiding verkeerd heeft aangegeven.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Edwin Donkers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;

2. Edwin Donkers zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, fundering- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel;

3. De wederpartij zorgt ervoor dat Edwin Donkers tijdig kan beschikken over:

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, keuringen);

b. (Toegang tot) het gebouw, het terrein, de tuin waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). Mocht Edwin Donkers bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Edwin Donkers gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;

c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van afval en/of hulpmiddelen. Edwin Donkers zorgt in beginsel voor afvoer van al het afval. De wederpartij dient zorg te dragen voor een keuring van de af te voeren grondstoffen;

d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

e. Toiletfaciliteit;

Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

f. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde, in het kader van de montage / installatie, aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Edwin Donkers het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Edwin Donkers aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Edwin Donkers worden verstrekt. Hieronder valt tevens het aangeven van op het te bewerken stuk grond aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken zoals buizen, leidingen, enzovoort. Een klikmelding dient de wederpartij dienaangaande aan te vragen op klikmelding.nl en daaromtrent bekende informatie aan Edwin Donkers te vertrekken;

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Edwin Donkers de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling door de wederpartij is Edwin Donkers gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten.

7. De wederpartij geeft Edwin Donkers toestemming om van zijn gemaakte projecten beeldmateriaal te maken voor zowel privé als zakelijk gebruik (website, social media etc.) mits door de wederpartij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5. ONDERHOUDSCONTACTEN

1. Onderhoudscontract: de overeenkomst die Edwin Donkers verplicht tot het verrichten van preventief tuin onderhoud (snoeien, maaien, afvoer materialen, enzovoort) tijdens de contractperiode;
2. Preventief onderhoud: het verrichten van inspectie / controle in overeenstemming met de bestaande voorschriften, zoals het controleren van beregeningsinstallaties op goede werking, op lektheid, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonnodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installaties. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder normale werktijd;
3. Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan een beregeningsinstallatie. Deze werkzaamheden vallen buiten het onderhoudscontract.

Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING

1. De overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven. Ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Edwin Donkers schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;
2. De overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid zoals weersomstandigheden, ongeacht of dit Edwin Donkers kan worden toegerekend;
 - wederpartij jegens Edwin Donkers tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
3. De prestatie van de Edwin Donkers geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij na (op)levering het geleverde of een gedeelte van het (op)geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.

Artikel 7. PRIJZEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Edwin Donkers in rekening brengt, zijn de op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Edwin Donkers gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
4. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met een tussenfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;
7. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is Edwin Donkers alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;
8. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van €40,00 inclusief BTW.

Artikel 8. RECLAMES en GARANTIE

1. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Edwin Donkers in voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Op Edwin Donkers rust geen enkele verplichting om levend materiaal te vervangen als dit om welke reden dan ook zou afsterven noch rust in dat geval evenmin een schadevergoedingsverplichting;
2. Edwin Donkers staat in voor de hergroei gedurende één aangroei-eizoen van de geleverde en door hem verwerkte planten of ontkieming mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij overmacht aanwezig is. De wederpartij dient voor de aangroei-garantie van één aangroei-eizoen zorg te dragen voor een deugdelijk werkende sproei installatie die met regelmaat naar behoefte van de beplanting op de juiste wijze wordt gebruikt;
3. Wanneer een schutting door Edwin Donkers is geplaatst verstrekt Edwin Donkers 15 jaar garantie tegen betonrot, 10 jaar tegen houtrot indien het hout vrij van aarde en begroeiing blijft en 1 jaar op een poort met stalen frame. Scheuren en kromtrekken van het hout na oplevering valt niet onder de garantie;
4. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Edwin Donkers. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Edwin Donkers zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Edwin Donkers in staat is adequaat te reageren;

5. Indien een klacht gegrond is, zal Edwin Donkers de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Edwin Donkers te zijner keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel mogelijk een prijsreductie verlenen;
7. Reclame is niet mogelijk indien:
 - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie zoals kalkuitbloei wat mogelijk in de betonpalen en -platen aanwezig is. Verkleuring van beton valt ook niet onder garantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Edwin Donkers. De aangroegarantie vervalt wanneer er nalatigheid door wederpartij is veroorzaakt omtrent adviezen of instructie omtrent het aangroeiseizoen;
 - er sprake is van buiten afkomende schade waaronder o.a. stormschade, verdroging, verbranding, vorstschade, schade door bestrijdingsmiddelen, schade door ongedierte en schade als gevolg van bodemverzakking alsmede schade door het eenzijdig plaatsen van aarde;
 - de grondbewerking (harde, verstorende lagen doorbreken) niet door wederpartij is uitgevoerd (hiermee vervalt de aangroegarantie van één aangroeiseizoen);
 - nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuurproducten waaronder hout. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd;
 - monsters (steen, hout, enzovoort) moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn;
 - Grenen en vuren zijn nagenoeg altijd geïmpregneerd om het hout te beschermen tegen de elementen. Beiden houtsoorten vallen in de zogenaamde zachthout categorie en kunnen gaan "werken", zoals kromtrekken en/of torderen. Dit is normaal en kan dan ook niet als garantie geclaimd worden;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Edwin Donkers (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - zonder schriftelijke toestemming van Edwin Donkers door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;
8. Edwin Donkers verstrekt geen enkele vorm van garantie op werkzaamheden en materialen wanneer de materialen niet door Edwin Donkers zijn geleverd;
9. Alle door Edwin Donkers geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Edwin Donkers garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Edwin Donkers geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., blijven eigendom van Edwin Donkers totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;
2. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Edwin Donkers zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
4. De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
5. Door Edwin Donkers geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
6. Voor het geval dat Edwin Donkers zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Edwin Donkers of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Edwin Donkers zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Edwin Donkers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Edwin Donkers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;
2. Voorts is Edwin Donkers bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Edwin Donkers op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Edwin Donkers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. Edwin Donkers behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;
5. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Edwin Donkers met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

Artikel 11. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door Edwin Donkers ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, dit te vermeerderen met eventuele door Edwin Donkers ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 12. OPNEMING EN GOEDKEURING

1. Opneming geschiedt zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Edwin Donkers en strekt ertoe, te constateren of Edwin Donkers aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan;
2. Nadat het werk is opgeleverd, wordt door wederpartij aan Edwin Donkers binnen 5 dagen schriftelijk of digitaal medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken. In het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen waarbij betaling van de factuur eveneens als akkoord wordt aangemerkt;
3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;
4. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;
5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderdeel van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Edwin Donkers is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 8 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;
2. Edwin Donkers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;
3. De aansprakelijkheid van Edwin Donkers voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Edwin Donkers in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Edwin Donkers om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat het geleverde goed is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Edwin Donkers daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;
5. Wederpartij dient Edwin Donkers altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
6. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Edwin Donkers voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Edwin Donkers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Edwin Donkers toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
7. Edwin Donkers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
8. Edwin Donkers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebruikte biociden of andere producten/materialen.

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze

worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;
3. Edwin Donkers verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Edwin Donkers wettelijk verplicht is te bewaren. Edwin Donkers is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;
4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Edwin Donkers wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Edwin Donkers is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:
 - het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;
 - het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Edwin Donkers. Edwin Donkers mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;
5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Edwin Donkers gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.
2. Onder "overmacht" aan de zijde van Edwin Donkers wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Edwin Donkers tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Edwin Donkers, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.
3. Edwin Donkers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Edwin Donkers;

Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Edwin Donkers is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Edwin Donkers moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Edwin Donkers is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Edwin Donkers gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen eerst eventueel worden voorgelegd aan een onpartijdige derde die wederzijdse goedkeuring heeft. Overige geschillen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;
5. Deze voorwaarden zijn in augustus 2020 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.